

(/mis-manos-te-ensenan)

Primeros pasos
0 a 5 años (/mis-manos-te-

Enséñame
6 a 13 años (/mis-manos-te-

Abril 7, 2022

Conoce la ruta de atención de acoso escolar o bullying

En Mis Manos Te Enseñan te contamos cómo debes actuar si eres víctima de acoso escolar o bullying, o si presencias una situación de agresión en contra de alguien. En el caso de padres, madres y cuidadores, les brindamos unas recomendaciones si sus hijos se ven afectados por esta situación.





Ruta atención acoso escolar

¡No te quedes callada(o):!

conoce la ruta de atención ante un caso de acoso escolar o bullying

Lo primero que debes saber es que en Colombia, ante una situación de acoso escolar o bullying, las instituciones educativas deben activar el protocolo Atención Integral de Convivencia Escolar para situaciones tipo II definido en el Decreto 1965 de 2013.

Si te agreden o eres violentado en el entorno escolar, comunícale inmediatamente a tu madre, padre o cuidador y pide que se tomen las medidas frente a esa situación.

Cuando presencies una situación de agresión en contra de una compañera o compañero, informa al docente para darle manejo.

Madres y padres: si se percatan de que sus hijas o hijos están siendo víctimas de acoso, comuníquense con la institución educativa para que se active el protocolo de atención.

Además, si tu hija o hijo es víctima de acoso, solicita atención en salud psicológica y física a través del servicio

de salud al que esten afiliados.

Cuando tu hija o hijo sea el o la que está desarrollando las agresiones, busca orientación escolar y psicológica para que ella o él reconozcan las consecuencias de su actuar.

Si desde la institución educativa no se realizan acciones frente a situaciones de acoso escolar, tramita el caso ante la autoridad administrativa: centro zonal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) o Comisaría de Familia.

Comunícate a la Línea 141 o atencionalciudadano@icbf.gov.co y comparte la situación de acoso escolar.

Entre todas y todos podemos contribuir para generar mejores espacios para la convivencia escolar pacífica.

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

Líneas de Atención

141 LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Línea 141 (tel:141)

Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.

Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80

Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm

PBX: +57 601 4377630 (tel:+576014377630)

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Oferta Institucional

Consulta información de trámites, programas y servicios de bienestar

Consultar oferta (/portafolio-de-servicios-icbf)

Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales para atención y orientación

Consultar datos de contacto (/puntos-atencion)

GOV.CO (https://www.gov.co)

(https://www.colombia.co)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Dirección Sede de la Dirección General: Av. Carrera 68 # 64C - 75 Bogotá, Colombia.

Código Postal: 111061
NIT: 899999.239-2
Horario de Atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Consultar Entidades del Sector de la Inclusión Social y Reconciliación. (/instituto/entidades-sector)

@ICBFColombia (https://twitter.com/icbfcolombia) icbfcolombiaoficial (https://www.instagram.com/icbfcolombiaoficial/)

ICBFColombia (https://www.facebook.com/ICBFColombia)

ICBFInstitucionalICBF (https://www.youtube.com/user/ICBFInstitucional)

Contacto

- Teléfono Conmutador: +57 601 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm..
- Línea 141: Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.
- Linea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4.
- Correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co **(-base-url-/mensaje-de-confirmacion)**
- Correo Notificaciones Judiciales ICBF: Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co **(mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co)**

Política de Seguridad y Privacidad de la Información, Seguridad Digital y Continuidad de la Operación **(/system/files/4286.pdf)**

Consultar también: Políticas del Sistema Integrado de Gestión ICBF **(/instituto/sistema-integrado-gestion)**

Política de Privacidad y Condiciones de Uso **(/instituto/politicas-portal)**

Política de Tratamiento de Datos Personales **(/sites/default/files/politica_de_tratamiento_de_datos_personales_0.pdf)**

Política Editorial y de Actualización de Contenidos Web **(/sites/default/files/13246_-_establece_politica_editorial_y_de_actualizacion_de_contenidos_we.pdf)**

GOV.CO (https://www.gov.co)

(https://www.colom

Correo Interno Funcionarios ICBF (https://mail.icbf.gov.co/) Mapa del sitio (/sitemap)

Intranet (https://intranet.icbf.gov.co/) Ingresar (/user/login)

© Copyright 2021 - Todos los derechos reservados - Gobierno de Colombia